



HOTEL-ABC

A

Adaptateur

Si vous avez besoin d'un adaptateur, veuillez contacter la réception

Abonnements

de ski sont disponibles à la caisse principale des remontées mécaniques

Argent

Un coffre-fort est à votre disposition dans votre chambre pour vos objets de valeur. Si vous souhaitez déposer quoi que ce soit en consigne, veuillez contacter la réception

B

Bar

Notre bar est ouvert pour vous. Demandez nos cocktails à nos collaboratrices.

Bagages

Si vous avez besoin d'aide avec vos bagages, pour leur transport ou pour les mettre ou les sortir du bus ou de votre voiture, veuillez contacter la réception

C

Coiffeur

Coiffure Gaby à Bürchen
Veuillez nous contacter pour un rendez-vous

Chaussures

Peuvent être déposées dans le local à ski en été. Il y a un set de nettoyage à disposition

Chiens	Bien sûr, les chiens sont également les bienvenus chez nous, (sfr. 20.-- par jour, sans nourriture). Cependant nous vous demandons de bien vouloir ne pas emmener votre chien dans la salle du petit-déjeuner et au restaurant (pendant les heures des repas) pour des raisons d'hygiène. Des serviettes pour sécher votre chien sont à votre disposition, demandez à la réception
Clé porte d'entrée	A votre trousseau de clé. La porte est fermée après 24.00 h, prenez votre clé avec vous
Changement des draps	Si vous voulez qu'on vous change les draps, placez votre petite «mascotte draps» sur votre oreiller le matin, mettez les serviettes et linges de bain, qui vous désirez changer, dans la baignoire ou sur le sol
Cartes de jeu	Demandez à la réception ou au restaurant
Coffre-fort	Mettez vos objets de valeur dans votre coffre-fort dans la chambre, nous déclinons toutes responsabilités pour des choses non gardé
Couettes	Suppl. sont à votre disposition
Check out /Départ	Nous vous demandons de libérer votre chambre avant 11h00 le jour de votre départ, de sorte qu'elle puisse être prête lors de l'arrivée du client suivant. Si vous désirez rester plus longtemps dans votre chambre, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir demander la veille à la réception, si cela est possible. Vous pouvez déposer vos bagages gratuitement en consigne à la réception le jour de votre départ. Vous pouvez également toujours utiliser le spa le jour de votre départ
Check in	dès 14.00 h, nous essayons de préparer votre chambre si tôt que possible
D	
Diner	Le souper est servi de 18h00 à 21h30. Si vous n'avez pas choisi le forfait demi-pension, nous vous demandons (surtout le week-end) de bien vouloir réserver une table à l'avance
F	
Fumeurs	L'usage du tabac dans les lieux publics est interdit dans tout l'hôtel. Les chambres sont désormais non-fumeurs. Vous pouvez cependant fumer sur le balcon. Des cendriers sont disponibles!
Fenêtre	Veuillez fermer les fenêtres pendant la journée et aidez-nous à économiser de l'énergie

G

Gel douche-bain

Un distributeur est à votre disposition dans votre salle de bains

Glaçons

à votre disposition au restaurant

H

Hiver

Découvrez nos pistes, vous pouvez les atteindre directement devant notre hôtel, le local à ski est au sous-sol

Hôpital

à Visp ou à Brig, le numéro d'urgence est
027 604 33 33 ou 144

Horaires des repas

Petit déjeuner	08.00 - 10.00
Déjeuner	12.00 - 14.00 (mercredi-dimanche)
Diner	18.00 - 21.00

I

Idées

Nous sommes toujours ouverts à des nouvelles

Internet

Im gesamten Hotel profitieren Sie vom kostenfreien WLAN.

L

Lumière

Veillez éteindre les lumières et aidez-nous à économiser l'énergie

Livres

sont à votre disposition dans notre salon

Linge

Laver et repasser votre linge est possible. Remettez votre linge sale avant 09.00 h, nous vous le rendrons propre dans les 12 h

M

Massages

Demandez à la réception pour des rendez-vous avec notre masseuse
Brigitte Gattlen

Magasin	Le magasin « Volg » au village Hasel est ouvert tous les jours de 07.00 – 19.00 h	
Menu	Notre choix de menu de demi-pension et à votre disposition tous les matins au restaurant, veuillez faire un choix et réserver une table!	
N		
Numéro d'urgence	Interne	91
	Hôpital Visp	027 604 33 33 ou 144
O		
Oreillers	Veuillez contacter la réception si vous désirez des oreillers supplémentaires ou spéciaux	
P		
Pain	Si vous désirez acheter un de nos pains, veuillez la commander la veille de votre départ	
Piscine	Notre piscine se trouve au sous-sol de l'hôtel-annexe. Elle est ouverte de 07.00 à 20.00 h., n'oubliez pas votre carte d'entrée, vous les recevez gratuitement à la réception. Il y a des nombreux escaliers pour l'atteindre !	
Pharmacie	La pharmacie la plus proche est à Visp. Au village, vous pouvez acheter des « petits » médicaments au magasin « VOLG »	
Porte d'entrée	Est ouverte jusqu'à minuit, si vous rentrez plus tard, veuillez utiliser la deuxième clé à votre trousseau de clé de chambre	
Petit déjeuner	de 08.00 h - 10.30 h au restaurant Si vous voulez manger avant 8h00, veuillez contacter la réception la veille avant 20h00. Nous nous ferons un plaisir de vous préparer un plateau de petit déjeuner avec la boisson de votre choix dans un thermos	
Produits d'hygiène	Vous avez oublié votre brosse à dents, votre dentifrice, vos rasoirs jetables, etc.? Veuillez contacter la réception	
Place de parc	Vous pouvez utiliser les places devant l'hôtel gratuitement	
Peignoirs de bain	Nous les louons à sfr. 12.-- pour tout le séjour	

R

Raclette	Tous les lundis soirs, nous vous servons cette spécialité valaisanne
Réception	à votre disposition tous les jours de 07.30 à 22.00h.
Restaurant	Le restaurant est ouvert de 08.00 à 22.00 h
Réveil	Vous trouverez un réveil sur la télévision. Veuillez contacter la réception pour un réveil individuel

S

Ski	Le local é ski se trouve au sous-sol. Il est interdit de prendre vos chaussures de ski dans la chambre, veuillez les déposer au local à ski
Serviettes de bains	Vous en trouvez dans votre salle de bains. Pour la piscine, veuillez utiliser que des serviettes, qui sont placées à la petite corbeille dans votre salle de bains
Square	Devant notre terrasse, vous trouvez différentes possibilités pour jouer avec vos enfants, veuillez les surveiller ! En été, il y a un grand trampoline rond. Tout l'année, il y a un tennis de table à disposition vers la piscine : raquettes et balles sont disponibles à la réception
Sauna	de 14.00 h à 18.00 h ou sur demande, contactez la réception pour des réservations privées
Sonnette	se trouve à gauche de l'entrée de l'hôtel, la porte est fermée après 24.00 h., prenez votre clé avec vous
Service de couture	Pour le service de couture, veuillez contacter notre réception. Vous trouverez également un petit kit de couture dans votre chambr

T

Tennis de table	est en face de notre piscine : raquettes et balles sont disponibles à la réception
Téléphone	Vous trouvez les numéros internationaux à côté, appuyez le « 0 » pour atteindre une ligne et le 91 pour la réception

Tourisme

Le bureau se trouve au Bodmen-Center, où il y a aussi la caisse principale des remontées mécaniques

U

Urgence

**Interne
Hôpital Visp**

**91
027 604 33 33 ou 144**

V

Volume sonore

.v.p. régler le volume sonore de votre TV et radio pour ne pas déranger les autres hôtes

Vin

Si vous désirez acheter du vin, que vous avez découvert à notre carte, demandez nous

W

WI FI

Demandez la carte à la réception

Si vous avez encore des questions ouvertes,
nous sommes à votre disposition à tout
moment !