



## HOTEL-ABC

### A

#### **Adaptateur**

Si vous avez besoin d'un adaptateur, veuillez contacter la réception

#### **Abonnements**

de ski sont disponibles à la caisse principale des remontées mécaniques

#### **Argent**

Un coffre-fort est à votre disposition dans votre chambre pour vos objets de valeur. Si vous souhaitez déposer quoi que ce soit en consigne, veuillez contacter la réception

### B

#### **Bar**

Notre bar est ouvert pour vous. Demandez nos cocktails à nos collaboratrices.

#### **Bagages**

Si vous avez besoin d'aide avec vos bagages, pour leur transport ou pour les mettre ou les sortir du bus ou de votre voiture, veuillez contacter la réception

### C

#### **Coiffeur**

Coiffure Gaby à Bürchen  
Veuillez nous contacter pour un rendez-vous

#### **Chaussures**

Peuvent être déposées dans le local à ski en été. Il y a un set de nettoyage à disposition

<b>Chiens</b>	Bien sûr, les chiens sont également les bienvenus chez nous, (sfr. 20.-- par jour, sans nourriture). Cependant nous vous demandons de bien vouloir ne pas emmener votre chien dans la salle du petit-déjeuner et au restaurant (pendant les heures des repas) pour des raisons d'hygiène. Des serviettes pour sécher votre chien sont à votre disposition, demandez à la réception
<b>Clé porte d'entrée</b>	A votre trousseau de clé. La porte est fermée après 22.00 h, prenez votre clé avec vous
<b>Changement des draps</b>	Si vous voulez qu'on vous change les draps, placez votre petite «mascotte draps» sur votre oreiller le matin, mettez les serviettes et linges de bain, qui vous désirez changer, dans la baignoire ou sur le sol
<b>Cartes de jeu</b>	Demandez à la réception ou au restaurant
<b>Coffre-fort</b>	Mettez vos objets de valeur dans votre coffre-fort dans la chambre, nous déclinons toutes responsabilités pour des choses non gardé
<b>Couettes</b>	Suppl. sont à votre disposition
<b>Check out /Départ</b>	Nous vous demandons de libérer votre chambre avant 11h00 le jour de votre départ, de sorte qu'elle puisse être prête lors de l'arrivée du client suivant. Si vous désirez rester plus longtemps dans votre chambre, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir demander la veille à la réception, si cela est possible. Vous pouvez déposer vos bagages gratuitement en consigne à la réception le jour de votre départ. Vous pouvez également toujours utiliser le spa le jour de votre départ
<b>Check in</b>	dès 15.00 h, nous essayons de préparer votre chambre si tôt que possible
<b>D</b>	
<b>Diner</b>	Le souper est servi de 18h00 à 45. Si vous n'avez pas choisi le forfait demi-pension, nous vous demandons (surtout le week-end) de bien vouloir réserver une table à l'avance
<b>F</b>	
<b>Fumeurs</b>	L'usage du tabac dans les lieux publics est interdit dans tout l'hôtel. Les chambres sont désormais non-fumeurs. Vous pouvez cependant fumer sur le balcon. Des cendriers sont disponibles!
<b>Fenêtre</b>	Veuillez fermer les fenêtres pendant la journée et aidez-nous à économiser de l'énergie

## G

**Gel douche-bain** Un distributeur est à votre disposition dans votre salle de bains

**Glaçons** à votre disposition au restaurant

## H

**Hiver** Découvrez nos pistes, vous pouvez les atteindre directement devant notre hôtel, le local à ski est au sous-sol

**Hôpital** à Visp ou à Brig, le numéro d'urgence est  
**027 604 33 33 ou 144**

**Horaires des repas**

Petit déjeuner	08.00 - 10.30
Déjeuner	12.00 - 14.00 (mercredi-dimanche)
Diner	18.00 – 19.45 ou 20.00- 21.45

## I

**Idées** Nous sommes toujours ouverts à des nouvelles

**Internet** Im gesamten Hotel profitieren Sie vom kostenfreien WLAN.

## L

**Lumière** Veuillez éteindre les lumières et aidez-nous à économiser l'énergie

**Livres** sont à votre disposition dans notre salon

**Linge** Laver et repasser votre linge est possible. Remettez votre linge sale avant 09.00 h, nous vous le rendrons propre dans les 12 h

## M

**Massages** Demandez à la réception pour des rendez-vous avec notre masseuse Brigitte Gattlen

<b>Magasin</b>	Le magasin « Volg » au village Hasel est ouvert tous les jours de 07.00 – 19.00 h	
<b>Menu</b>	Notre choix de menu de demi-pension et à votre disposition tous les matins au restaurant, veuillez faire un choix et réserver une table!	
<b>N</b>		
<b>Numéro d'urgence</b>	<b>Interne</b>	<b>91</b>
	<b>Hôpital Visp</b>	<b>027 604 33 33 ou 144</b>
<b>O</b>		
<b>Oreillers</b>	Veuillez contacter la réception si vous désirez des oreillers supplémentaires ou spéciaux	
<b>P</b>		
<b>Pain</b>	Si vous désirez acheter un de nos pains, veuillez la commander la veille de votre départ	
<b>Piscine</b>	Notre piscine se trouve au sous-sol de l'hôtel-annexe. Elle est ouverte de 08.00 à 20.00 h., n'oubliez pas votre carte d'entrée, vous les recevez gratuitement à la réception. Il y a des nombreux escaliers pour l'atteindre !	
<b>Pharmacie</b>	La pharmacie la plus proche est à Visp. Au village, vous pouvez acheter des « petits » médicaments au magasin « VOLG »	
<b>Porte d'entrée</b>	<b>Est ouverte jusqu'à minuit, si vous rentrez plus tard, veuillez utiliser la deuxième clé à votre trousseau de clé de chambre</b>	
<b>Petit déjeuner</b>	de 08.00 h - 10.30 h au restaurant Si vous voulez manger avant 8h00, veuillez contacter la réception la veille avant 20h00. Nous nous ferons un plaisir de vous préparer un plateau de petit déjeuner avec la boisson de votre choix dans un thermos	
<b>Produits d'hygiène</b>	Vous avez oublié votre brosse à dents, votre dentifrice, vos rasoirs jetables, etc.? Veuillez contacter la réception	
<b>Place de parc</b>	Vous pouvez utiliser les places devant l'hôtel gratuitement	
<b>Peignoirs de bain</b>	<b>Nous les louons à CHF 12.00 pour tout le séjour</b>	

# R

<b>Raclette</b>	Tous les lundis soirs, nous vous servons cette spécialité valaisanne
<b>Réception</b>	à votre disposition tous les jours de 08.00 à 22.00h.
<b>Restaurant</b>	Le restaurant est ouvert de 08.00 à 23.00 h
<b>Réveil</b>	Vous trouverez un réveil sur la télévision. Veuillez contacter la réception pour un réveil individuel

# S

<b>Ski</b>	Le local é ski se trouve au sous-sol. Il est interdit de prendre vos chaussures de ski dans la chambre, veuillez les déposer au local à ski
<b>Serviettes de bains</b>	Vous en trouvez dans votre salle de bains. Pour la piscine, veuillez utiliser que des serviettes, qui sont placées à la petite corbeille dans votre salle de bains
<b>Square</b>	Devant notre terrasse, vous trouvez différentes possibilités pour jouer avec vos enfants, veuillez les surveiller ! En été, il y a un grand trampoline rond. Tout l'année, il y a un tennis de table à disposition vers la piscine : raquettes et balles sont disponibles à la réception
<b>Sauna</b>	de 16.00 h à 20.00 h ou sur demande, volontiers plus tôt.
<b>Sonnette</b>	se trouve à gauche de l'entrée de l'hôtel, la porte est fermée après 24.00 h., prenez votre clé avec vous
<b>Service de couture</b>	Pour le service de couture, veuillez contacter notre réception. Vous trouverez également un petit kit de couture dans votre chambr

# T

<b>Tennis de table</b>	est en face de notre piscine : raquettes et balles sont disponibles à la réception
<b>Téléphone</b>	Vous trouvez les numéros internationaux à côté, appuyez le « 0 » pour atteindre une ligne et le 91 pour la réception
<b>Tourisme</b>	Le bureau se trouve au Bodmen-Center, où il y a aussi la caisse principale des remontées mécaniques

# U

**Urgence**

**Interne  
Hôpital Visp**

**91  
027 604 33 33 ou 144**

# V

**Volume sonore**

s.v.p. régler le volume sonore de votre TV et radio pour ne pas déranger les autres hôtes

**Vin**

Si vous désirez acheter du vin, que vous avez découvert à notre carte, demandez nous

# W

**WI FI**

Demandez la carte à la réception

Si vous avez encore des questions ouvertes,  
nous sommes à votre disposition à tout  
moment !